

Regulamin Szkoły – „Niemiecki z PASJĄ” – dla 3-miesięcznego Szkolenia „Niemiecki za rękę”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem kursów językowych jest Tomasz Zalewski – Niemiecki z PASJĄ, NIP: 5551896986, ul. Armii Krajowej 22, 89-600 Chojnice, tel. +48 795 795 852, e-mail: kontakt@tomaszzalewski.pl
2. Regulamin określa zasady uczestnictwa w kursach językowych 3-miesięcznych, prowadzonych online przez Internet w grupach, przez profesjonalnych lektorów. **Poprzez 3 miesiące rozumie się 24 lekcje po 60 minut.**

§2. Przedmiot umowy

1. Kurs obejmuje 24 lekcje, rozłożone na maksymalnie 3 miesiące kalendarzowe, po 60 minut każde. Jeśli któryś z uczestników ma pytanie do prowadzącego, po upływie tego czasu, lekcja kończy się po otrzymaniu odpowiedzi przez Kursanta. Co oznacza, że może potrwać 1-10 minut dłużej, bez dopłaty za dodatkowe minuty.
2. Terminy zajęć (godziny) ustalane są z uczestnikami Kursu, w drodze konsultacji, tak aby jak najlepiej odpowiadały większości uczestników. Dni, w których odbywa się ten Kurs, znane są uczestnikowi przed jego rozpoczęciem. Ani Organizator, ani lektor nie wprowadza zmian jednostronnie, chyba że dotyczy to wyjątkowych, nieprzewidzianych sytuacji losowych, np. pobyt w szpitalu, a ustalenie wspólnego nowego terminu okaże się niemożliwe.
3. Nieobecność Kursanta nie wpływa na realizację zajęć. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, niezależnie od obecności Kursanta.
4. Jeśli jakieś spotkanie przypadnie na święto Bożego Narodzenia, Wielkanoc lub inne święto kościelne, wówczas – w razie potrzeby – zostaje wyznaczony inny termin zajęć.
5. Kurs „Niemiecki za rękę” ma charakter zamkniętego programu edukacyjnego, rozłożonego w czasie, z określoną liczbą spotkań (24), tworzących spójny proces szkoleniowy. Obejmuje całość przygotowanego materiału na pierwszy etap nauki, niezależnie od liczby zajęć, w których Kursant faktycznie uczestniczył.

§3. Płatności

1. Rezerwacja miejsca na Kursie następuje poprzez formularz rejestracyjny dostępny na stronie Organizatora.
2. Z chwilą rezerwacji miejsca Kursant akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do uregulowania należności za Kurs.
3. Płatność za Kurs odbywa się albo z góry (wówczas tylko 1599 zł, zamiast 1797), albo w porozumieniu w organizatorem, w 2 ratach płatnych po 849 zł każda lub w trzech po 599 zł każda, albo bezpośrednio na konto organizatora lub za pośrednictwem systemu ratalnego oferowanego przez zewnętrzny podmiot finansujący (bank).
4. W przypadku wyboru płatności ratalnej, Kursant zawiera umowę kredytową bezpośrednio z bankiem i ponosi wszelkie zobowiązania finansowe wynikające z tej umowy.
5. Organizator nie jest stroną umowy kredytowej, nie pośredniczy w rozliczeniach i nie ponosi odpowiedzialności za decyzje kredytowe ani przebieg płatności między Kursantem a bankiem.
6. W przypadku, gdy proces uzyskania finansowania nie zostanie zakończony w terminie 4 dni od dnia rezerwacji miejsca, Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji.

§4. Nieobecności i odwołania zajęć

1. Nieobecności Kursanta nie wpływają na realizację zajęć ani rozliczenie Kursu. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, niezależnie od obecności Kursanta, ponieważ mają charakter grupowy i nie ma możliwości ich przekładania lub odrabiania w innym terminie. Kursant ma jednak dostęp do nagrań wszystkich zajęć, co umożliwia nadrobienie materiału w dogodnym czasie.
2. W przypadku odwołania zajęć przez Lektora (co, jeśli wystąpi, to jedynie w szczególnych wypadkach) Organizator zobowiązuje lektora do odrobienia tych zajęć w ustalonym wspólnie z grupą nowym terminie.

§5. Nagrania i materiały

1. Zajęcia online są nagrywane. Uczestnik wyraża zgodę na:
 - a) utrwalanie swojego wizerunku i głosu w nagraniach zajęć w celu zapewnienia dostępu do materiałów dydaktycznych wszystkim uczestnikom Kursu oraz osobom, które wykupiły dostęp do tych nagrań w ramach oferty edukacyjnej Organizatora,
 - b) udostępnianie nagrań zajęć:
 - uczestnikom bieżącej lub wcześniejszych edycji Kursu,
 - uczestnikom innych grup tego samego Kursu,
 - osobom, które wykupiły dostęp do Kursu wyłącznie w formie nagrań, w celu zapewnienia możliwości nauki i powtórek materiału,
 - c) w przypadku niewyrażenia zgody na utrwalanie wizerunku uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora przed rozpoczęciem nagrywania pierwszej lekcji. Wówczas uczestnik zobowiązany jest do pozostawienia wyłączonej kamery przez cały czas trwania zajęć na każdej lekcji. Zezwala jednak na nagrywanie swojego głosu, celem umożliwienia przeprowadzenia zajęć. Cofnięcie zgody na utrwalanie wizerunku nie ogranicza prawa do udziału w Kursie.

2. Na czas uczestnictwa w Kursie Kursant ma dostęp do materiałów bonusowych, w tym gotowych kursów wideo o wartości ok. 1100 zł oraz całodobowego Asystenta AI do nauki niemieckiego o wartości ok. 1050 zł. Łączna wartość bonusów to ok. 2150 zł. Obowiązuje absolutny zakaz kopiowania, nagrywania i udostępniania materiałów Szkoły (wszelkiej treści, np. wideo, PDF, Word, Excel itd.) osobom trzecim, w tym również osobom z oraz spoza swojej grupy kursowej.

§6. Reklamacje

1. Kursant ma prawo zgłosić chęć zmiany lektora, jeśli ten okaże się niekompetentny, niegrzeczny, notorycznie się spóźnia, regularnie skraca zajęcia itd.
2. Reklamacje związane z przebiegiem Kursu należy zgłaszać na adres e-mail podany w §1.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 21 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

§7. Rezygnacja z Kursu

1. Kursant ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od dokonania pierwszej płatności, bez podawania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
2. W celu odstąpienia od umowy Kursant powinien przesłać oświadczenie e-mailem na adres podany w §1.
3. W przypadku płatności ratalnej Kursant zawiera umowę finansową bezpośrednio z bankiem. To oznacza, że ewentualna rezygnacja z Kursu i związane z tym kwestie finansowe są regulowane bezpośrednio z bankiem, zgodnie z jego zasadami. Organizator w żaden sposób nie pośredniczy w tych rozliczeniach.
4. W przypadku rezygnacji z Kursu po zawarciu umowy kredytowej, rozliczenia finansowe dokonywane są wyłącznie między Kursantem a bankiem, zgodnie z warunkami umowy kredytowej. Organizator nie zwraca środków, ponieważ nie otrzymał ich bezpośrednio od Kursanta.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie Szkoły i obowiązuje do czasu jego zmiany lub odwołania.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. W przypadku sporów sądem właściwym jest sąd ogólny wynikający z przepisów prawa.

Klauzula Informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, że:

1. **Administratorem Twoich danych osobowych** jest Tomasz Zalewski – Niemiecki z PASJĄ, NIP: 5551896986, ul. Armii Krajowej 22, 89-600 Chojnice, tel. +48 795 795 852, e-mail: [Twój e-mail].
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - realizacji zapisów na kursy językowe,
 - prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej,
 - kontaktu w sprawach organizacyjnych kursu,
 - ewentualnego dochodzenia roszczeń.
3. **Podstawą prawną** przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne).
4. Dane mogą być udostępniane podmiotom współpracującym (np. lektorom) w zakresie niezbędnym do realizacji kursów.
5. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa.
6. Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz przenoszenia danych.
7. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.
8. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Brak podania danych uniemożliwi realizację Kursu.

PAMIĘTAJ, że w Pakiecie, poza pracą na żywo oraz chatem, na czas swojego uczestnictwa w Naszym programie “Niemiecki za rękę” posiadasz również dostęp do wszystkich Kursów w formie wideo o łącznej wartości ok. 1100 zł oraz do Twojego Osobistego Asystenta Językowego (Sztuczna Inteligencja) o wartości 1050 zł. Korzystać możesz do woli, ale rób to w wolnych chwilach, gdy akurat nie widzimy się na żywo. Gdy nie wiesz, od którego Kursu zacząć, powiedz Nam, jaki cel chcesz osiągnąć, a powiemy Ci, który Kurs Ci w tym pomoże.

Formularz odstąpienia od umowy

[Imię i nazwisko Kursanta]

[Adres Kursanta]

[E-mail Kursanta]

[Telefon Kursanta]

Adresat:

Tomasz Zalewski – Niemiecki z PASJĄ

ul. Armii Krajowej 22

89-600 Chojnice

e-mail: kontakt@tomaszzalewski.pl

Ja, _____, niniejszym odstępuję od umowy uczestnictwa w kursie językowym, dotrzymując terminu 14 dni od dokonania pierwszej wpłaty.

Nazwa kursu: _____

Data zawarcia umowy: _____

Data dokonania płatności: _____

Wysokość dokonanej wpłaty: _____

Podpis: _____

Data: _____

Wypełniony formularz proszę przesłać e-mailem lub pocztą tradycyjną przed upływem 14 dni od daty dokonania pierwszej płatności.